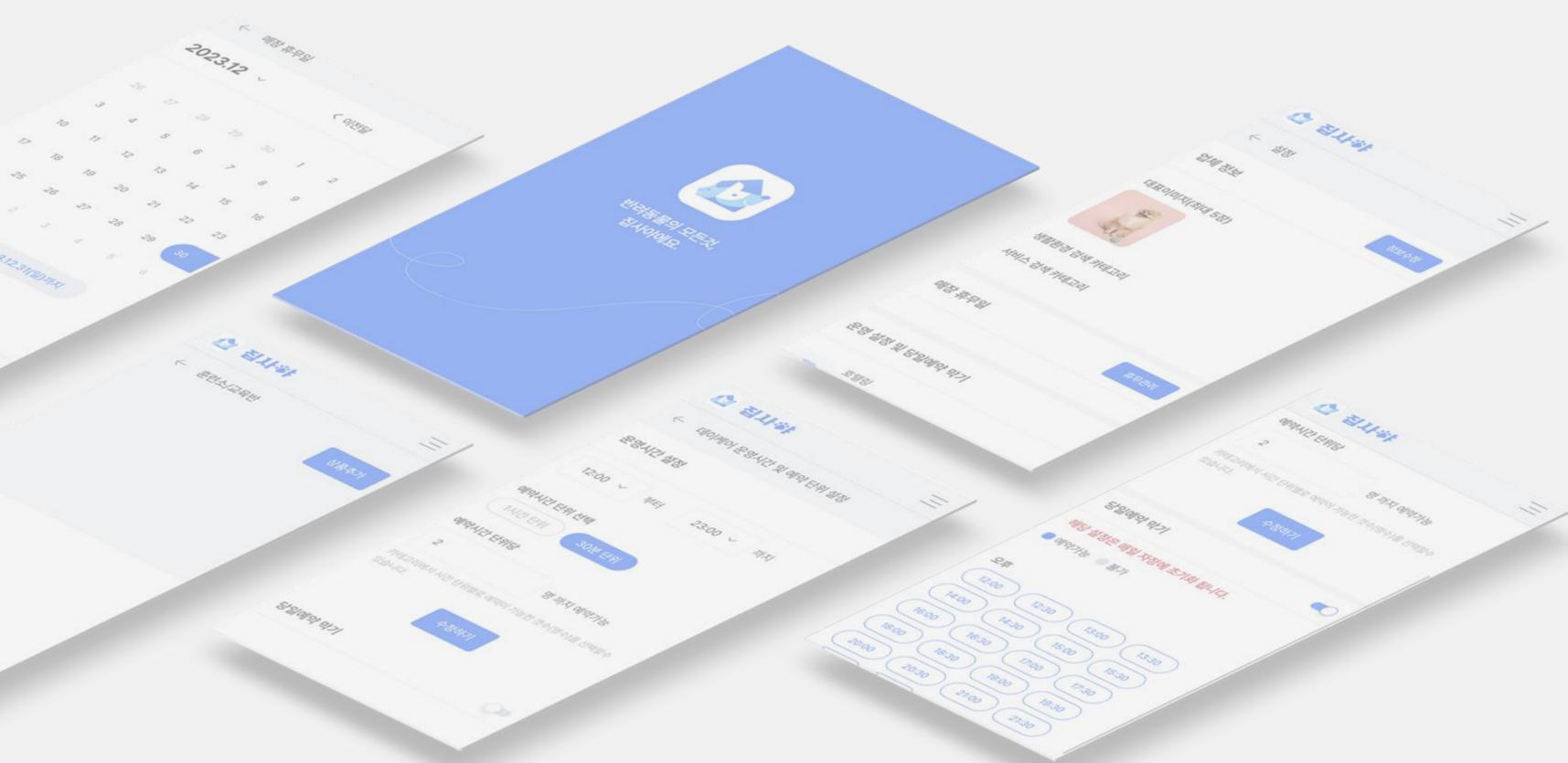


집사야 이용 매뉴얼



16:59

강아지 호텔 예약은?
집사야



반려동물의 모든것,
집사야예요.

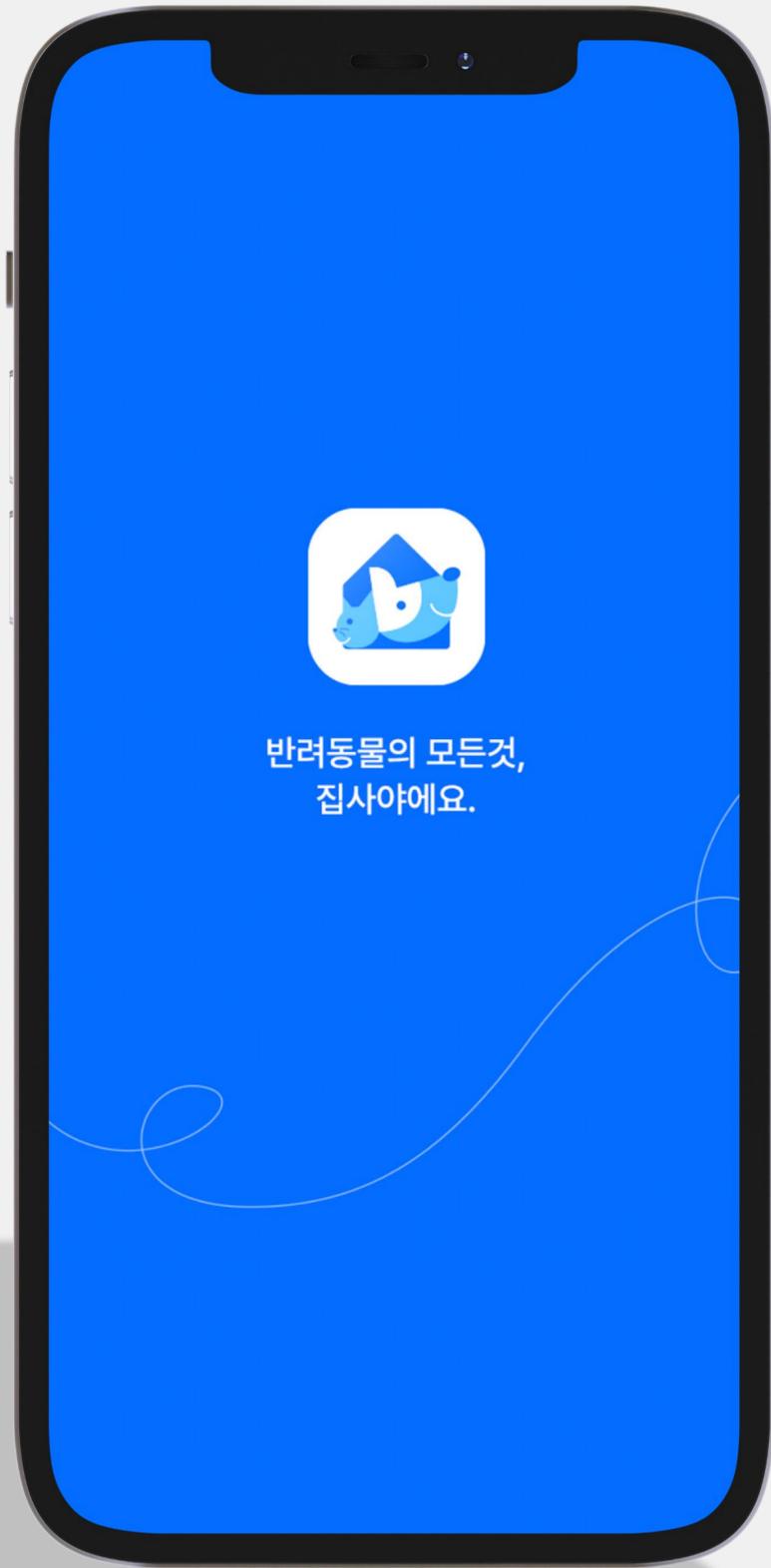


명펜션
0 명의 후기 >
호텔링 데이케어 미용실 셀프

상품
전체 호텔

목차

01	집사야 어플 소개	3-4P
02	집사야 사장님 어플 입점하기	5P
03	집사야 사장님 어플 매장정보 등록	6-7P
04	집사야 사장님 어플 상품등록 방법	8-10P
05	집사야 사장님 어플 기능설명(홈화면)	11-12P
06	집사야 사장님 어플 매장 휴무관리	13P
07	집사야 사장님 어플 기타설정(당일예약막기)	14P

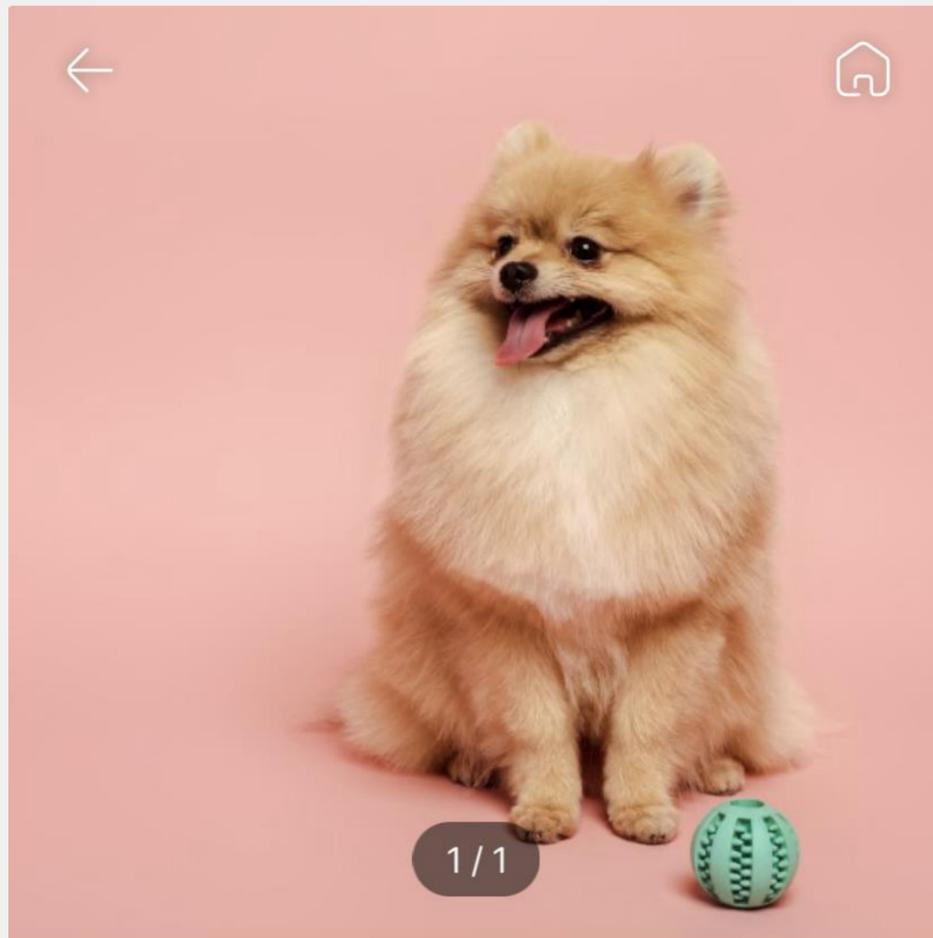


언제 어디서나 Zipsaya!

- 간편 예약/ 체크인
- 내주변의 업체 검색
- 실시간 소통
- 반려동물 동반 입장 가능한 핫플레이스
- 앱 하나로 간편하게 집사야!

집사야어플은?

집사야어플은 전국의 펫 서비스를 제공하는 업체의 정보를 제공하여, 고객님의 간편한 체크인과 서비스 예약을 도와드립니다.



집사야 사장님어플은?

집사야에 입점하신 사장님과 업체를 대상으로 제작된 어플로 어플을 통하여 간편한 매장관리와 예약, 정산, 고객관리 등의 서비스를 관리할 수 있습니다.

펫호텔 블루

이 0명의 후기 >

호텔링 데이케어 미용실 셀프목욕 스파



상품 후기 위치

전체 호텔링 데이케어 미용실 셀



[호텔링] 스위트룸

몸무게 최소 1kg ~ 최대 4kg
추가 몸무게 항목 0개 / 추가 서비스 항목 0개

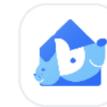
35,000원

이

집사야 사장님 어플
입점하기

집사야사장님어플 다운로드 후 [입점 신청하기] 선택
->업체정보 입력(휴대폰 인증, 사업자등록증 사진첨부 필수)
->약관동의하기 체크 [신청하기] 선택

- 집사야담당자의 승인 후 서비스 이용이 가능합니다.
- 사장님 핸드폰 인증과 사업자등록증 사본 첨부는 필수 정보입니다.
- 승인 확인은 평일 1시간 이내 완료됩니다.
- 토, 일요일, 공휴일엔 승인이 지연될 수 있습니다.



집사야

**반려동물의 모든것,
집사야예요.**

집사야는 반려동물을 키우는 애견, 애묘인의 공간입니다
내 반려동물을 위한 맞춤 서비스를 이용해보세요

휴대폰번호를 입력해 주세요.

비밀번호를 입력해주세요.

비밀번호 찾기

로그인

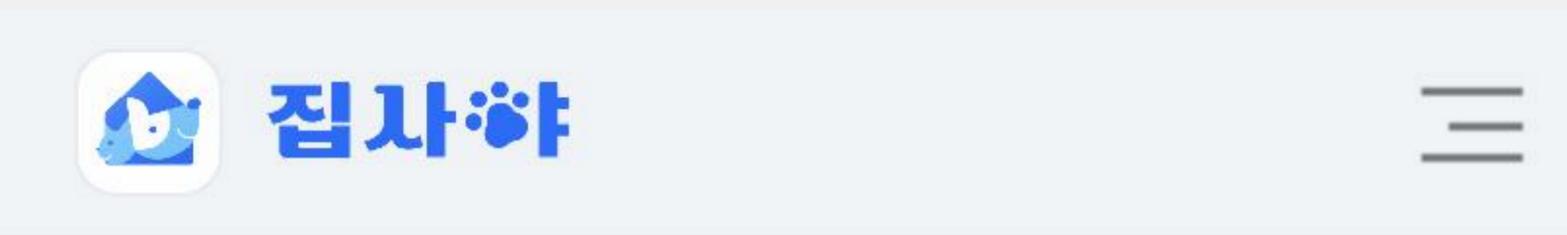
입점 신청하기

02

집사야 사장님 어플
매장정보 등록

매장정보 입력은 사장님 매장의 이용 가능한 서비스를 설정 할 수 있습니다.

- 입점 승인 후
- 사장님 앱 첫 화면 우측상단 [메뉴버튼 ] 선택
- >[매장OPEN하기]선택
- >업체 서비스 선택 후 [활성화하기] 선택



펫호텔 블루님의
총매출액은

이번달 합계 |

매출내역 보러가기



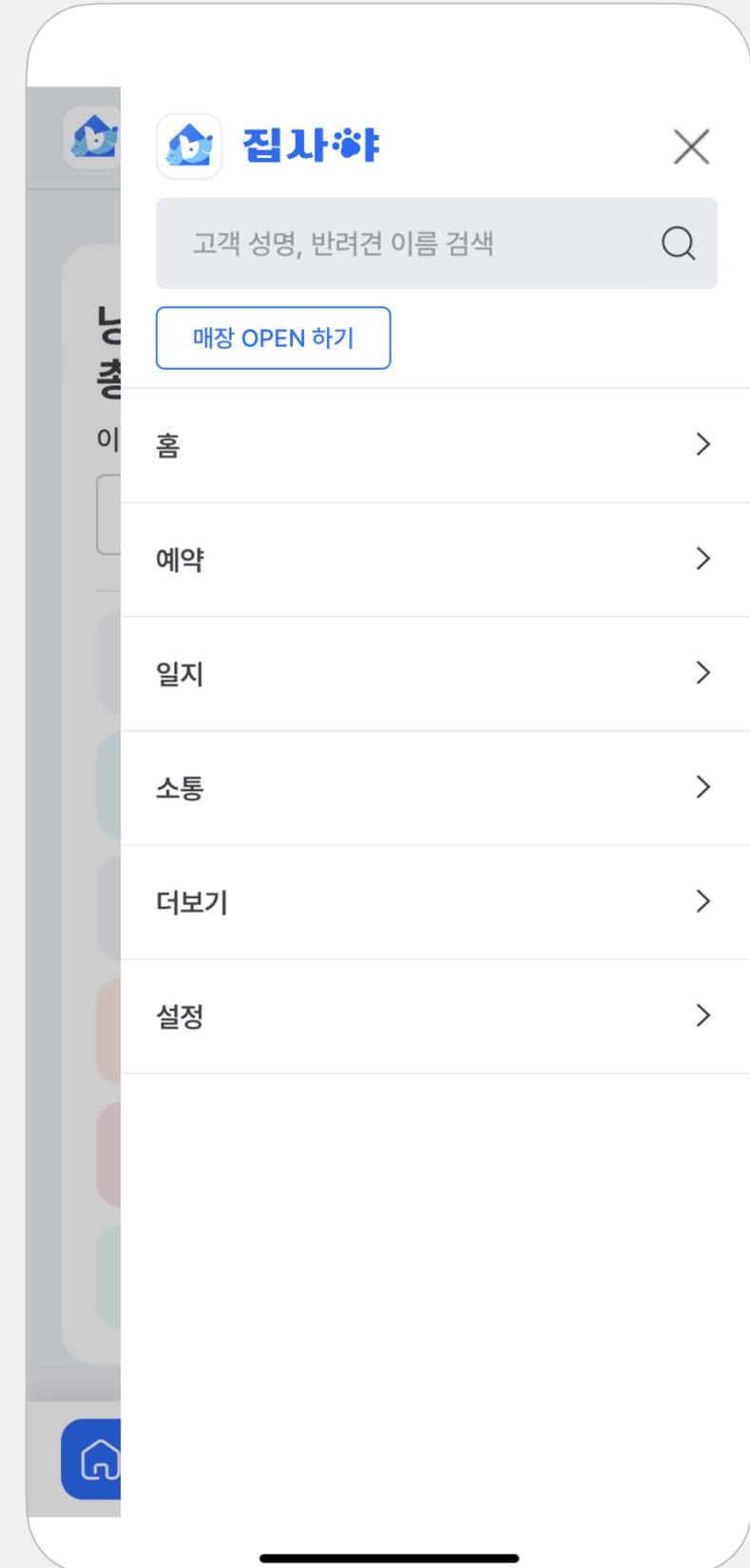
완료 | 0건
합계 0원

업체서비스카테고리의 수정을 원하실 경우,

사장님앱첫화면우측상단[메뉴버튼 ]선택

->[매장OPEN하기]선택

->수정하실카테고리 선택하시고 [비활성화]하시면 됩니다.

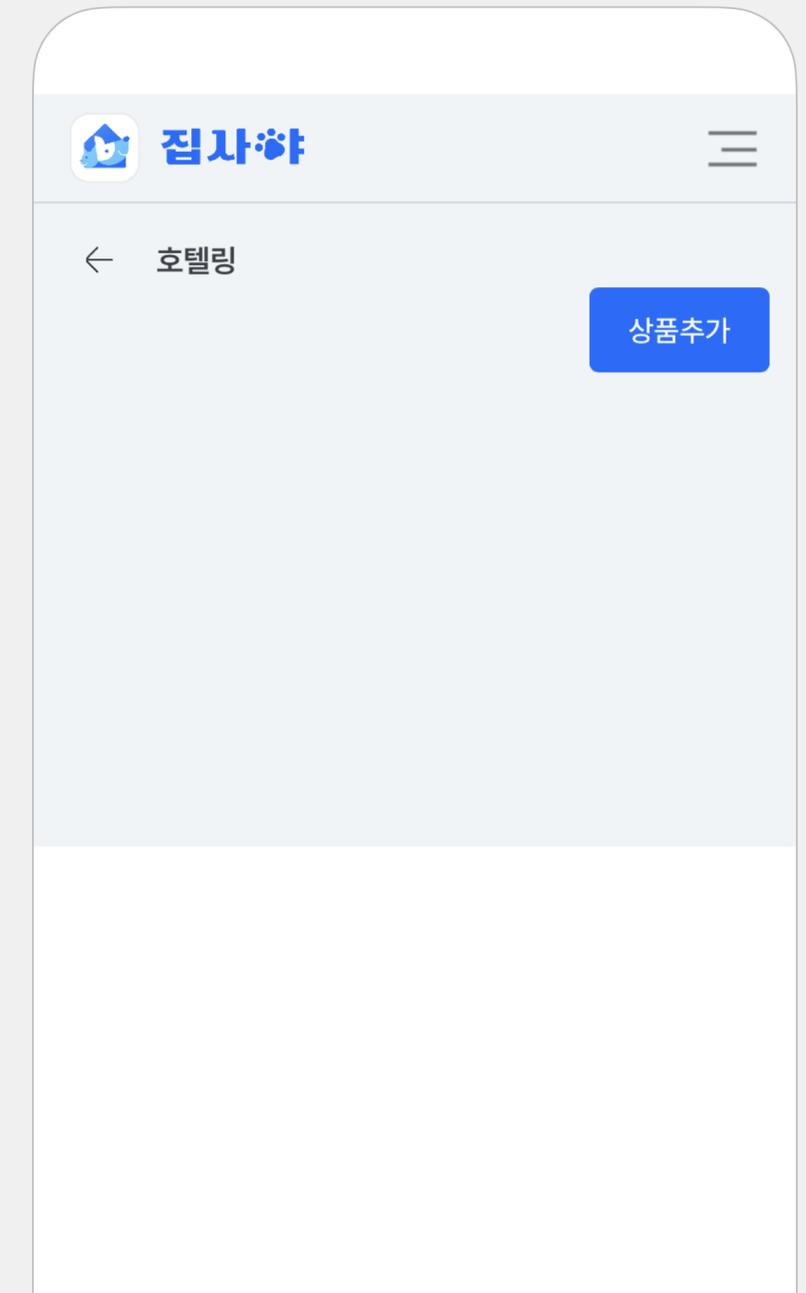
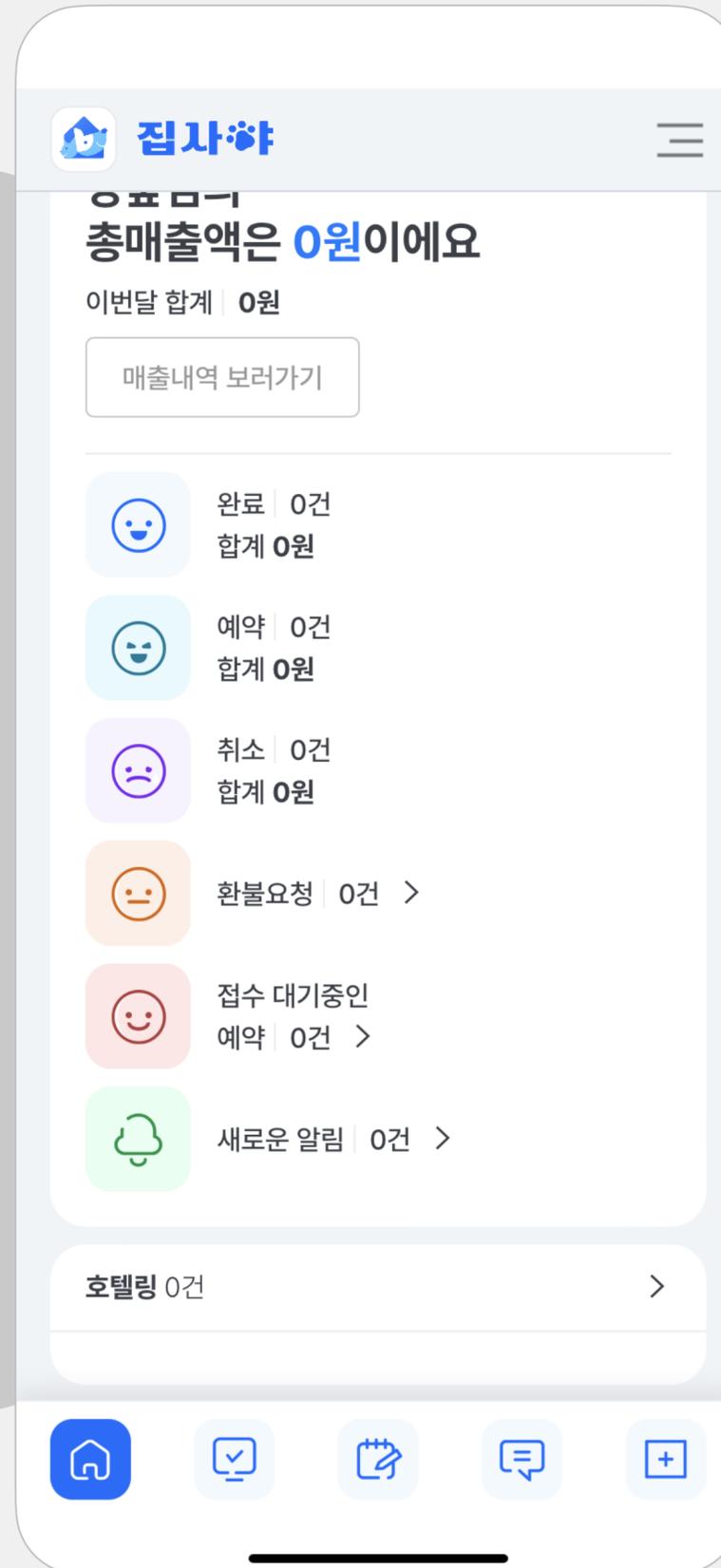


집사야 사장님 어플 상품등록 방법[호텔링]

호텔링-객실 및 상품 등록하기

매장정보 등록 후
첫 화면 아래쪽 추가된 [호텔링 >] 선택
-> [상품추가] 선택
-> 상품내용 입력 후 [등록] 선택.

호텔링 필수 입력정보는
이용구분, 최소-최대 몸무게, 상품명, 예약가능한 객실 수,
1박당 판매금액, 입-퇴실시간, 대표사진과 상품 설명입니다.

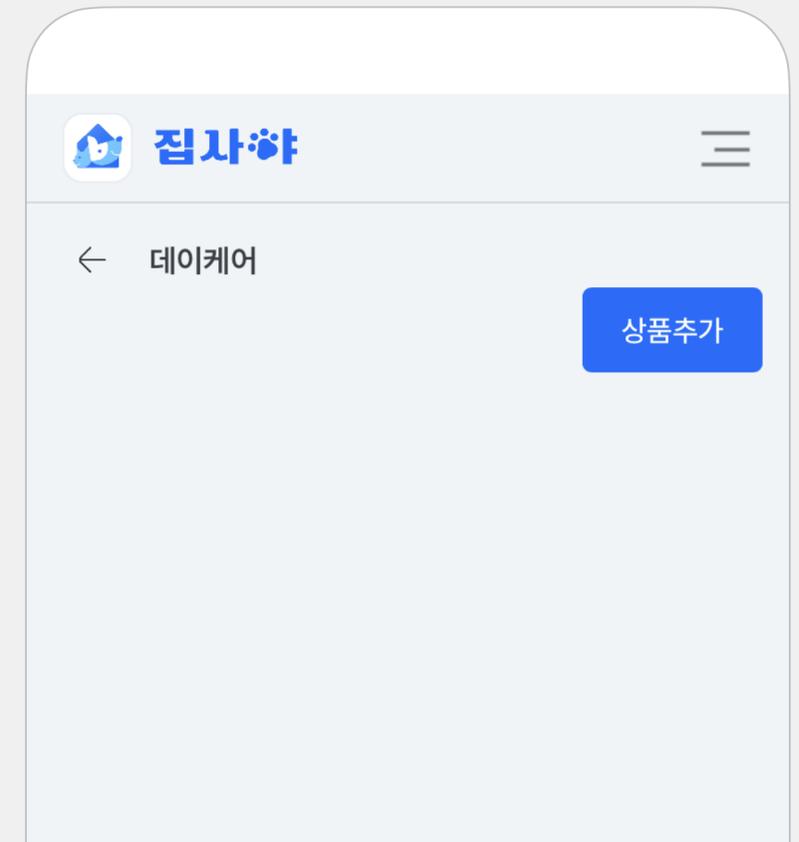
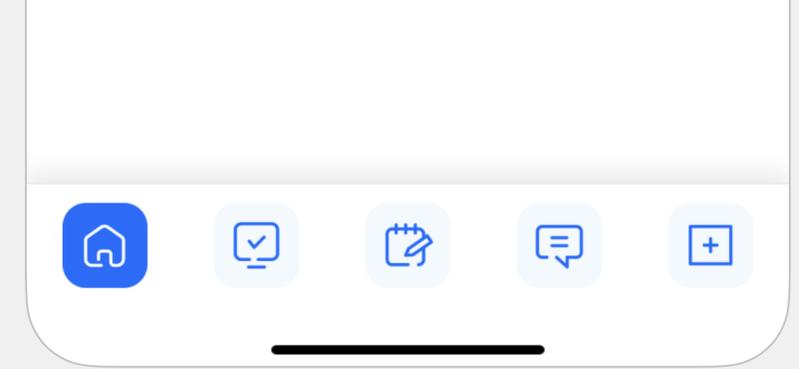
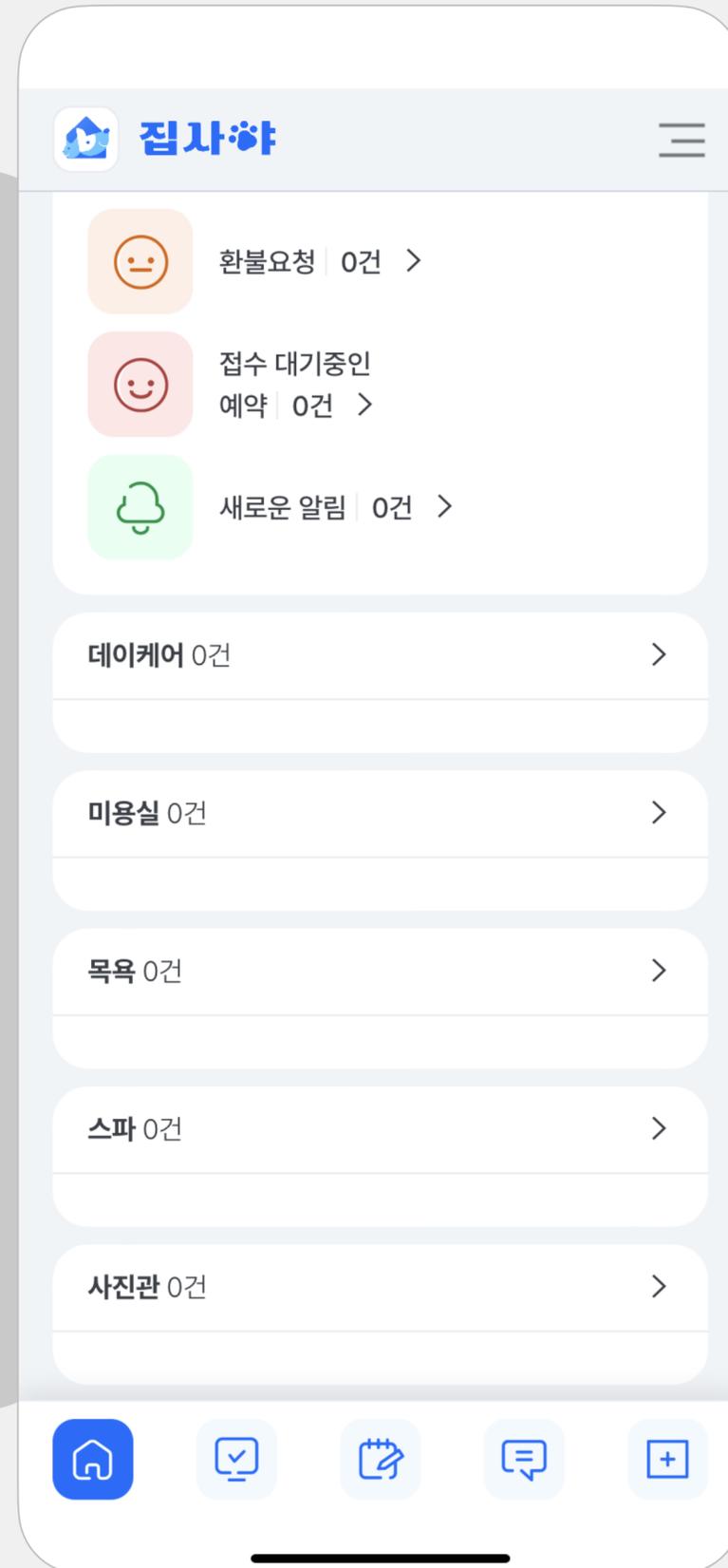


집사야 사장님 어플 상품등록 방법
[데이케어, 미용실, 목욕, 스파, 사진관]

데이케어, 미용실, 목욕, 스파, 사진관 카테고리의 상품 등록하기.
(위 카테고리의 상품 등록 방법은 동일합니다.)

매장정보 등록 후 첫 화면 아래쪽 추가된 카테고리 선택
[상품추가]선택 -> 상품내용 입력 -> [등록] 선택

데이케어, 미용실, 목욕, 스파, 사진관 카테고리 필수 입력정보는
이용구분, 최소-최대 몸무게, 상품명, 판매금액, 대표사진과 상세
설명입니다.



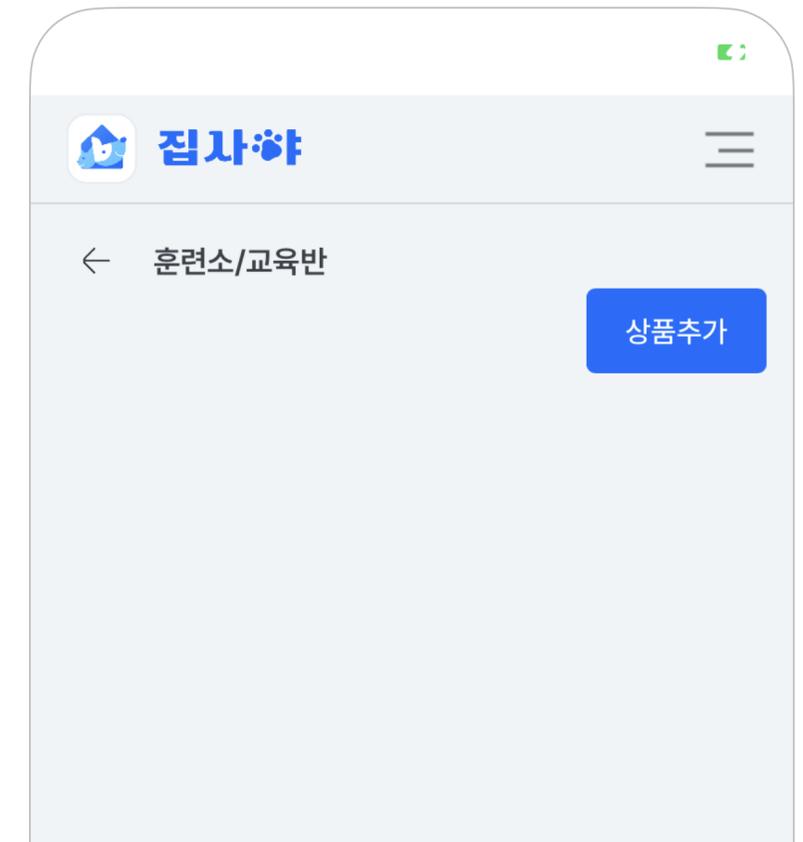
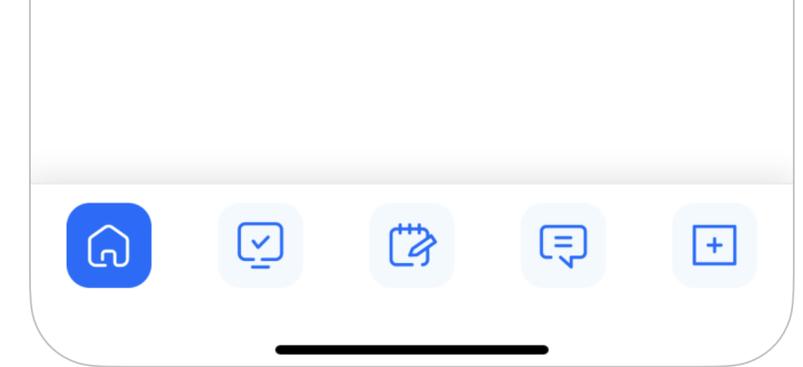
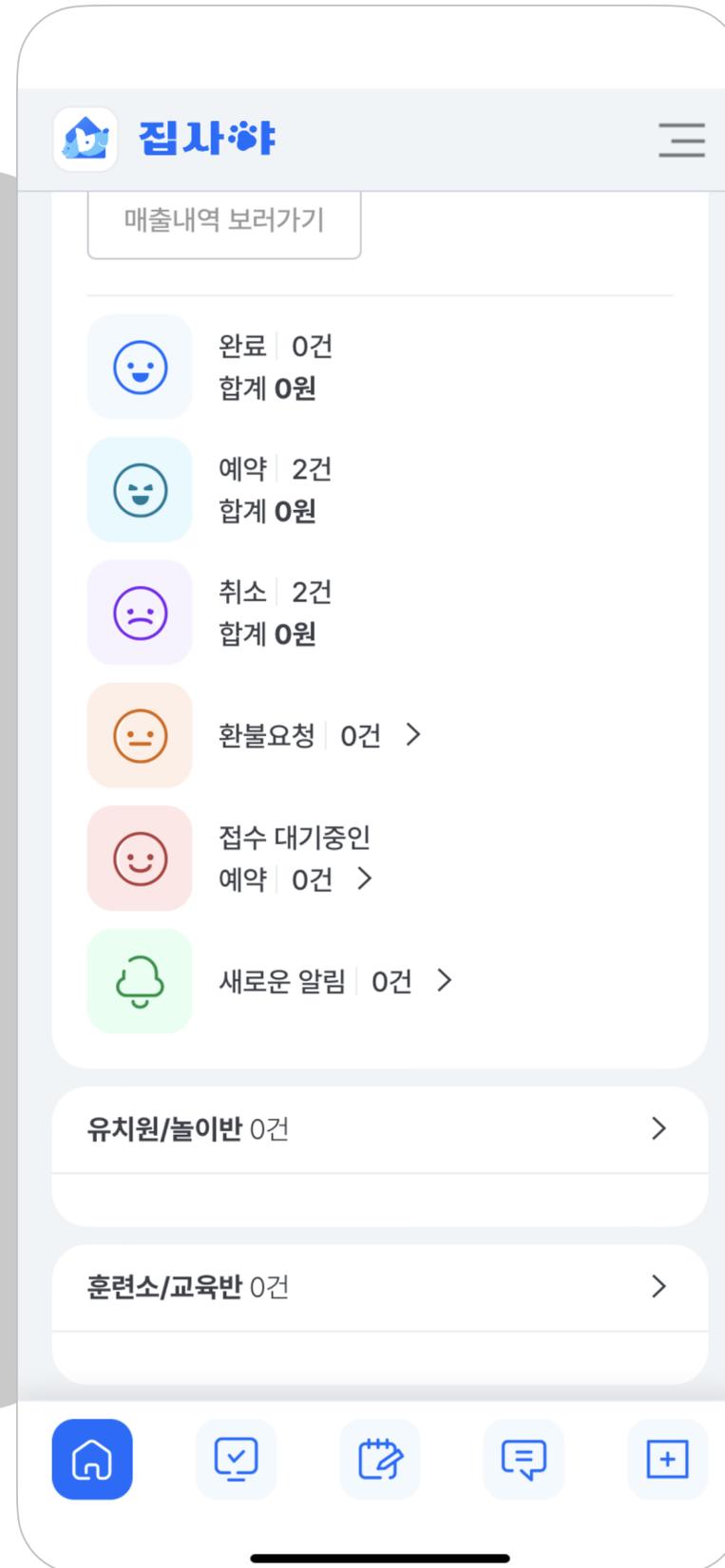
집사야 사장님 어플 상품등록 방법 [유치원,놀이반/ 훈련소,교육반]

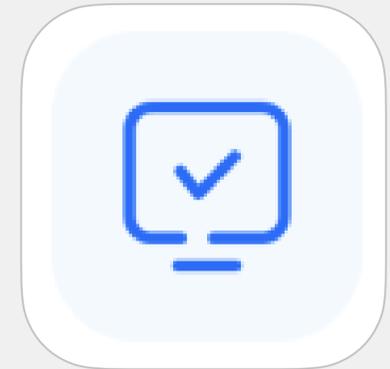
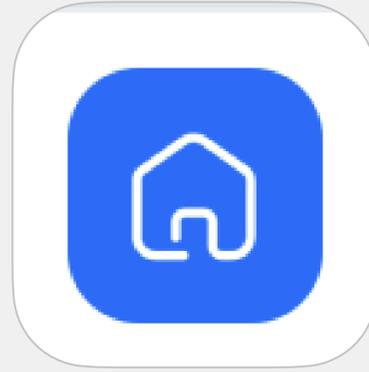
유치원,놀이반/ 훈련소, 교육반 상품 등록하기
(두 카테고리의 상품등록 방법은 동일합니다.)

매장정보 등록 후 첫 화면 아래쪽 추가된 카테고리 선택
[상품추가]선택 -> 상품내용 입력 -> [등록] 선택

유치원/놀이반, 훈련소/교육반 카테고리 필수 입력정보는
이용구분, 최소-최대 몸무게, 상품명, 판매금액, 대표사진과 상세
설명입니다.

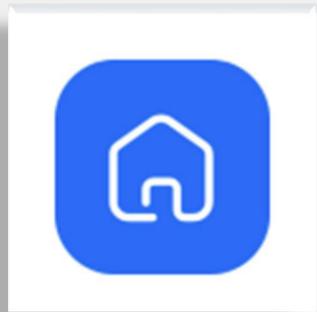
유치원,놀이반/ 훈련소, 교육반 카테고리 상품은
서비스 금액을 따로 명시하지 않고 전화통화로 상담이 진행됩니다.
고객님께서 [상담하기] 기능을 통해 예약접수를 하시면, 집사야 사장님
앱으로 실시간 알람이 뜨고, 사장님께서 상담을 진행 할 수 있습니다.





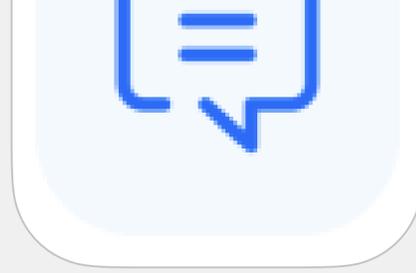
06

집사야 사장님 어플
기능설명 [홈화면]

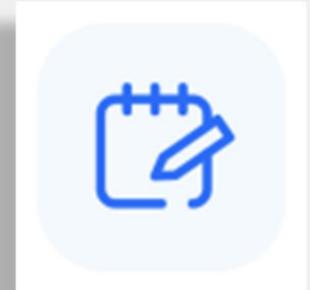


홈화면
예약현황, 매출, 알림 확인 및 현재 판매중인 상품을 확인 할 수 있습니다.

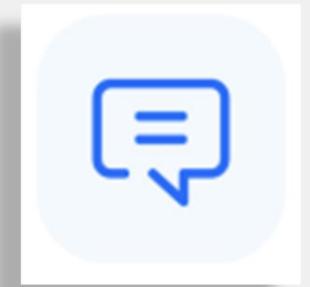




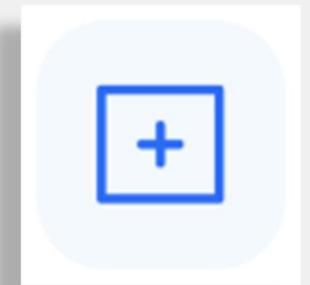
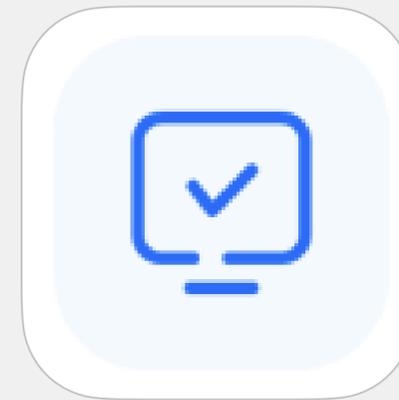
예약관리
예약 일정, 카테고리 별 예약 현황을 할 수 있습니다.



일지관리
당일 예약 확인과 스케줄을 등록하고, 확인할 수 있습니다.



채팅기능
채팅기능으로 고객과 실시간 소통이 가능합니다.



플러스기능
비밀번호, 계정, 직원관리, 후기, 실시간 알림, 고객센터 등의 기능이 있습니다.

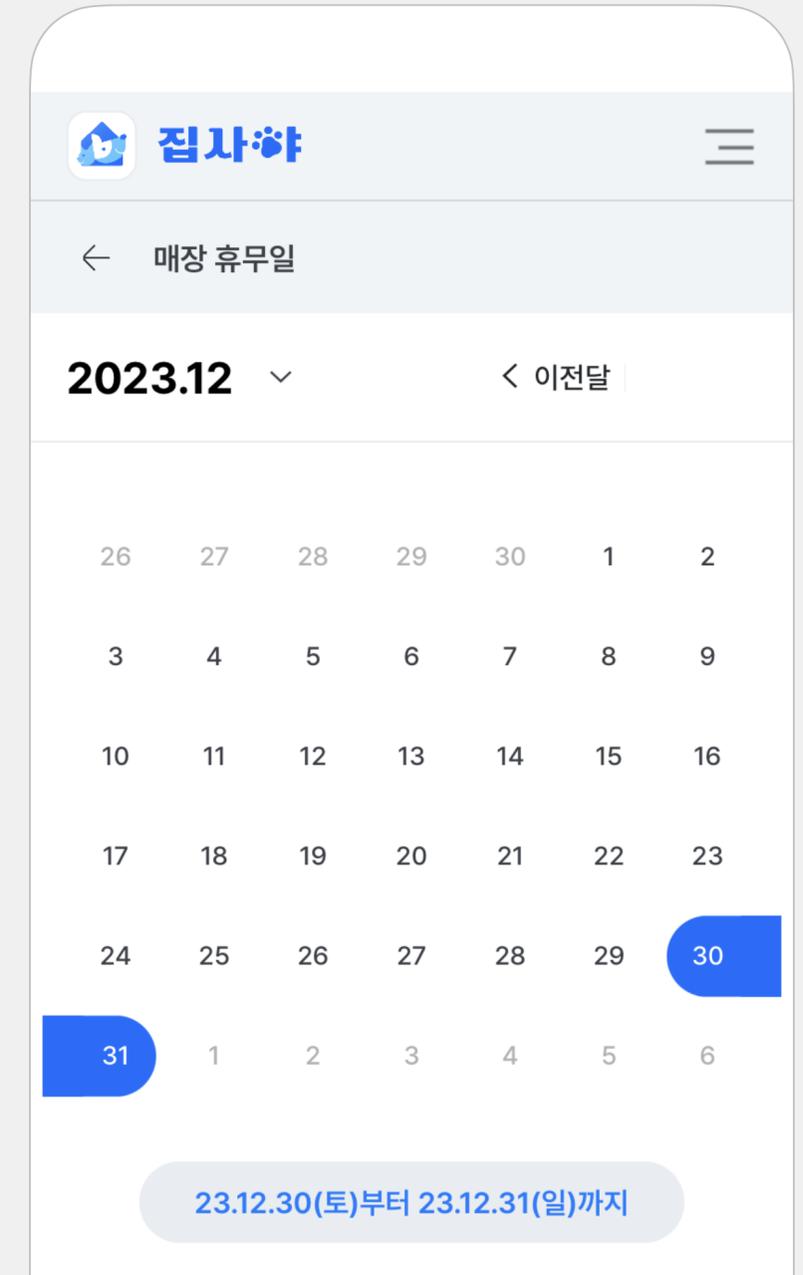
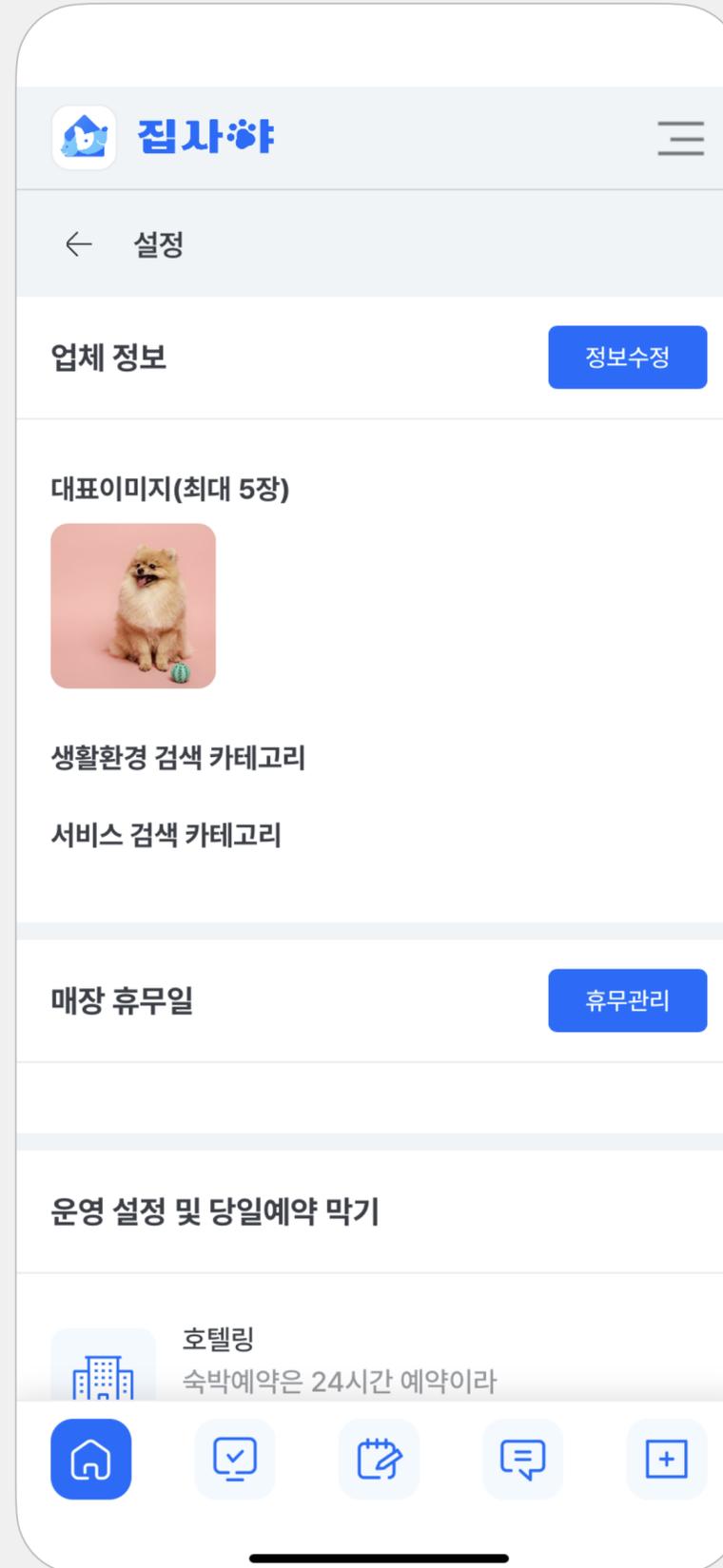
07

집사야 사장님 어플 매장 휴무관리

매장 휴무일 관리

첫 화면 우측 상단 [메뉴버튼 ] 선택
-> 하단 [설정] 선택 -> 매장 휴무일에서 [휴무관리] 선택

휴무일을 선택하시고 [선택날짜 추가]
날짜는 각각 선택 후, 추가하셔야 합니다.
휴무일 삭제는 설정된 휴무일에서 오른쪽 [-] 선택하시면
삭제 가능합니다.



집사야 사장님 설정 [운영 설정 및 당일 예약 막기]

운영 설정 및 당일 예약 막기

첫 화면 우측 상단 [메뉴버튼 ] 선택
-> 하단 쪽 운영 설정 및 당일 예약 막기에서 원하시는 카테고리 [>] 선택

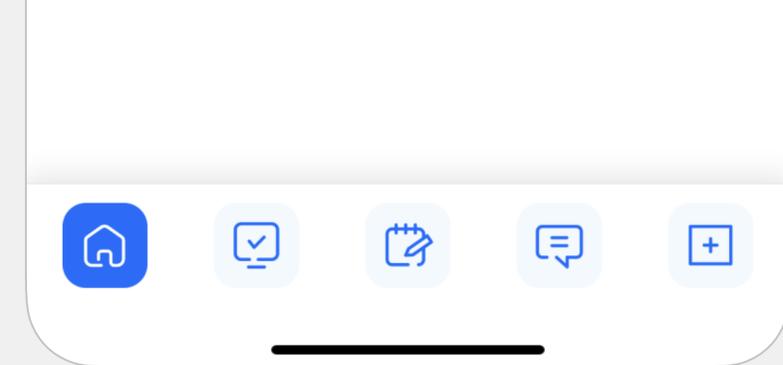
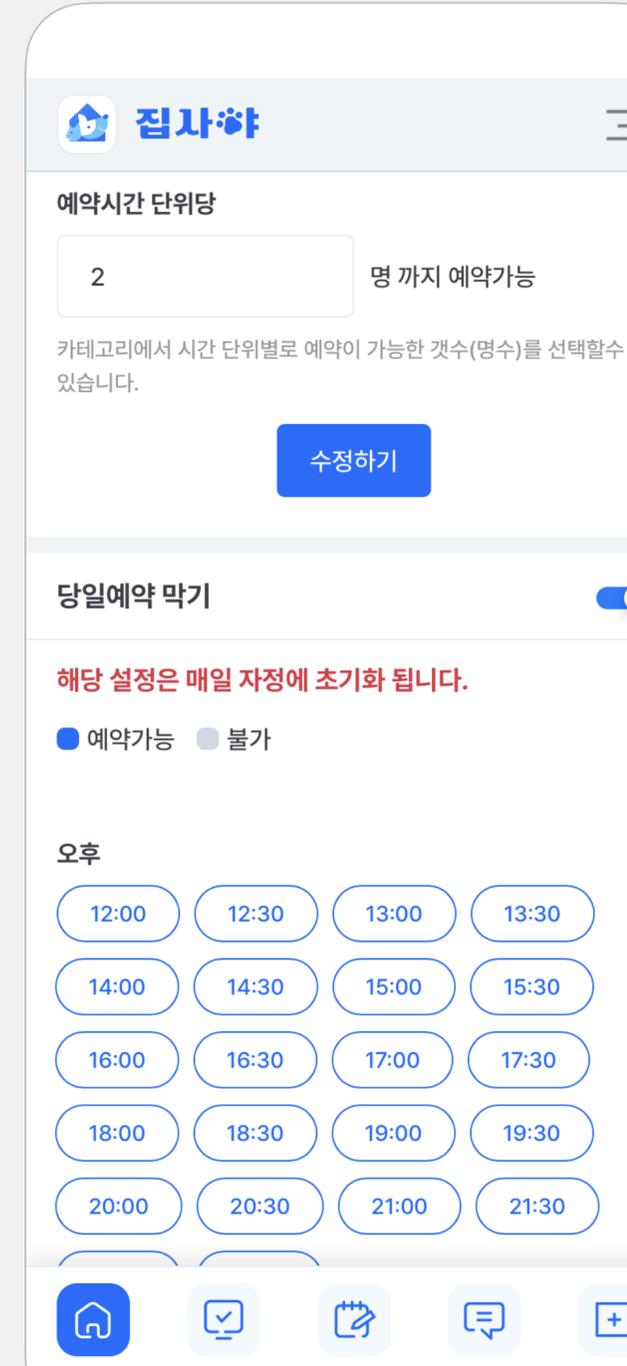
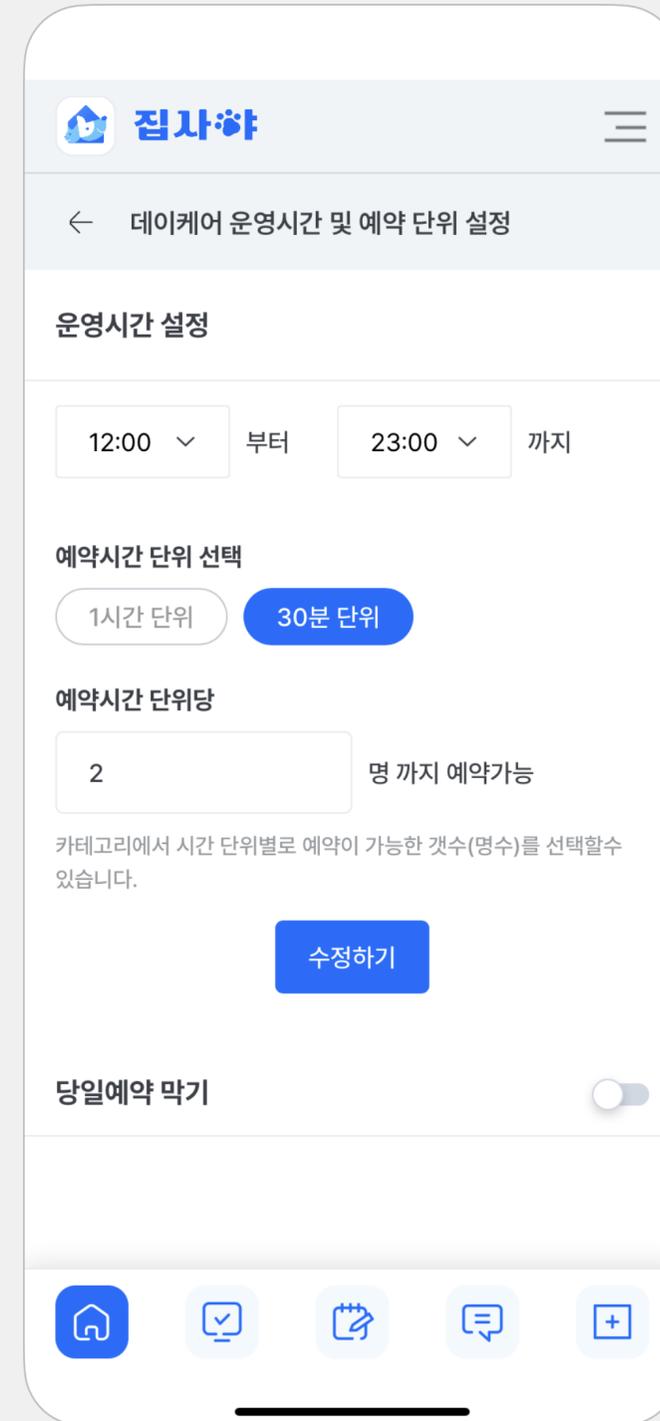
운영 시간 설정: 서비스 운영 시간 설정하기(예: 09:00~21:00)

예약 시간 단위 설정: 원하시는 시간 단위를 설정하시면 예약버튼이 활성화 됩니다. (예: 1시간 단위-> 9시, 10시, 11시.../
30분 단위-> 9시, 9시30분, 10시, 10시30분...)

원하는 시간 선택 후 [수정하기] 선택

당일 예약 막기: 설정을 파란색으로 활성화하시면, 당일 예약 금지 시간을 설정할 수 있습니다. 특정 시간을 회색으로 비활성화 시키면 예약 불가 상태로 변경됩니다.

해당 설정을 매일 자정 초기화 됩니다.



Thank You

추가 문의 사항이 있으시면 언제든지 연락주시기 바랍니다.

[고객 상담 센터]
1800-9839

E_mail: cs@zipsaya.com
운영시간: 월~금 09:00~17:30
점심시간 12:00~13:00 / 토,일&공휴일 휴무



모바일 어플 다운로드

